

Medewerkersonthaal

ALGEMEEN

Het medewerkers onthaal is het kloppend hart van onze werking. Alle vrijwilligers en ook artiesten, gasten, pers,... passeren dit onthaal en zoeken van hieruit verder hun weg over het festivalterrein.

Vele mensen die aan de balie staan zullen dan ook vragen hebben over het festival. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor ontzettend veel mensen. Voor hen ben jij de expert van Sfinks.

AANMELDEN

Wij verwachten je een half uur vóór je shift begint aan het medewerkersonthaal. **Let op!** We hebben een aparte **medewerkers-ingang** op de hoek van de Welvaartstraat en de Zilverenhoek.

Jouw verantwoordelijken van het medewerkers onthaal zullen je opwachten en je uitleggen wat je moet doen tijdens je shift.

Jouw verantwoordelijken zijn:

An Van Keer
Fien Cappelle
Andries Gouweloose
Bo Dechamp
Erik Thys

TIJDENS JE SHIFT

Er is één ding dat we zeer belangrijk vinden als je in het medewerkers onthaal werkt:

- Je bent altijd vriendelijk en dankbaar.
Dit is een echte must! Iedereen die toekomt moet zich welkom voelen. En hoe kan dat beter dan verwelkomt worden met een brede glimlach, een mopje hier en daar en gezelligheid.

Soms kan het behoorlijk druk zijn aan het onthaal, geen paniek, blijf vooral rustig dan komt alles zeker goed. Normaal gezien is elke vrijwilliger een half uur te vroeg op het terrein, dus als ze eventjes moeten wachten is dat zeker geen probleem.

- JE TAKEN
 - Je verwelkomt vrijwilligers/artiesten/pers/gasten/...
 - Je scant hun brief
 - Je geeft hen wat hen toekomt. (Bandje, t-shirt, medewerkerskaart...)
 - Je wijst hen de weg naar waar ze moeten zijn. Je maakt hierbij gebruik van het plannetje aan het onthaal.
 - Je helpt hen met verdere vragen.